

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

1. Аминов, И. И. Психология делового общения / И. И. Аминов. – М. : Омега-Л, 2006. – 304 с. – (Успешный менеджмент).

В работе раскрываются практические аспекты применения психологических знаний в повседневном деловом общении. Рассматриваются приемы и способы налаживания эффективных взаимоотношений, установления контактов, добывания необходимой информации, оценки личности и воздействия на нее в профессиональной деятельности

2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник рекомендован МО РФ / Г. В. Бороздина. – 2-е изд. – М. : ИНФРА-М : Юристь, 2005. – 295 с. – (Высшее образование).

Учебник выполнен на основе исследований зарубежного и отечественного психологического опыта по налаживанию делового сотрудничества, а также формированию эффективных взаимоотношений в профессиональной деятельности

3. Власова, Н. ... И проснешься боссом : справочник по психологии управления. Ч. 1 / Н. Власова. – М. ; Новосибирск : ИНФРА-М : Экор, 1994. – 214 с.

В книге фактически - концентрат того, что публиковали профессиональные менеджеры и профессора менеджмента за последние 20-30 лет. Книга может быть очень полезна для улучшения отношений с детьми, родственниками, соседями, знакомыми и друзьями

4. Голянич, В. М. Психология управления : учебное пособие. Ч. 1 : Психологические технологии эффективного менеджмента / В. М. Голянич, В. Н. Софьина. – СПб. : СЗАГС, 2009. – 159 с.

В учебном пособии основы психологии управления изложены исходя из системообразующей категории этой дисциплины - управленческой деятельности. Рассмотрены основные принципы менеджмента и психологические технологии управления человечесими ресурсами. Проанализирована роль корпоративной культуры и организационной структуры в механизмах успешного функционирования организации

5. Горянина, В. А. Психология общения : учебное пособие рекомендовано / В. А. Горянина. – 2-е изд., стер. – М. : Academia, 2004. – 416 с. – (Высшее профессиональное образование).

В пособии рассматриваются сущность общения, его происхождение и функции. Особое внимание уделяется взаимосвязи общения с процессами развития и самопознания личности

6. Кабаченко, Т. С. Психология в управлении человеческими ресурсами : учебное пособие рекомендовано / Т. С. Кабаченко. – М. ; СПб. : Питер, 2003. – 400 с. – (Учебное пособие).

Учебное пособие создано на материале исследований и практических работ в области управления человеческими ресурсами

7. Кабаченко, Т. С. Психология управления : учебное пособие / Т. С. Кабаченко. – М. : Педагогическое общество России, 2000. – 384 с.
8. Лабунская, В. А. Психология затрудненного общения: теория, методы, диагностика, коррекция : учебное пособие / В. А. Лабунская, Ю. А. Менджеричская, Е. Д. Бреус. – М. : Академия, 2001. – 288 с.
9. Мананикова, Е. Н. Психология управления : учебное пособие / Е. Н. Мананикова. – М. : Дашков и К, 2008. – 319 с.

В пособии рассматриваются методологические подходы, специфика, проблемы принятия управленческих решений в условиях практической работы организации. Анализируются взаимоотношения руководителя и персонала, способы их продуктивного сотрудничества, методы решений конфликтных ситуаций

10. Машков, В. Н. Психология управления : учебное пособие / В. Н. Машков. – СПб. : Изд-во Михайлова В. А., 2000. – 208 с. – (Высшее профессиональное образование).
11. Психология управления : информационно-аналитический сборник. Вып. 1 / авт.-сост. Л. В. Каширина, Л. К. Золотарева. – Хабаровск : РИО ДВАГС, 2007. – 61 с.

В сборнике представлены информационно-аналитические материалы по актуальным проблемам делового и личностного общения в органах муниципального управления. Подробно рассмотрены психологические установки, законы и закономерности, методы управления, а также способы работы с различными группами населения

12. Психология управления : курс лекций / Л. К. Аверченко [и др.] ; отв. ред. М. В. Удальцова. – М. ; Новосибирск : ИНФРА-М : НГАЭиУ, 1997. – 150 с. – (Высшее образование).
13. Психология управления : курс лекций. – М. ; Новосибирск : ИНФРА-М : НГАЭиУ, 1996. – 150 с.
14. Рогов, Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 336 с.

15. Розанова, В. А. Психология управления : учебное пособие / В. А. Розанова. – М. : Бизнес-школа "Интел-Синтез", 1999. – 352 с.
16. Самыгин, С. И. Психология управления : учебное пособие / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д : Феникс, 1997. – 512 с.
17. Столяренко, Л. Д. Психология делового общения и управления : учебник рекомендован / Л. Д. Столяренко. – 4 изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 407 с. – (Среднее профессиональное образование).

В учебнике излагаются психологические основы делового общения, взаимодействия и управления людьми с учетом их темперамента, характера, психосоциотипа, позиции в общении. Рассматриваются закономерности лидерства и руководства, условия и критерии эффективной деятельности менеджера